

# INDIA

## Nestematele Triunghiului de Aur si paradisul tropical din Goa

Delhi – Varanasi – Khajuraho – Orchha – Agra – Jaipur – Goa

Perioada: 04.04 – 16.04.2023

(13 zile/12 nopti)

---

*Va invitam sa descoperiti una dintre cele mai vechi si mai influente civilizatii din lume.*

*O tara cu un trecut inimaginabil de bogat, caracterizata in prezent printr-o mare varietate culturala si geografica.*

*O tara care fascineaza prin contraste neasteptate intre saracie si frumuseti.*

*Aceasta calatorie incepe cu vizita vestigiilor Imperiului Mogul de odinioara, monumente de o frumuseti nemuritoare si se termina pe plajele dogorite de soare ale Oceanului Indian.*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

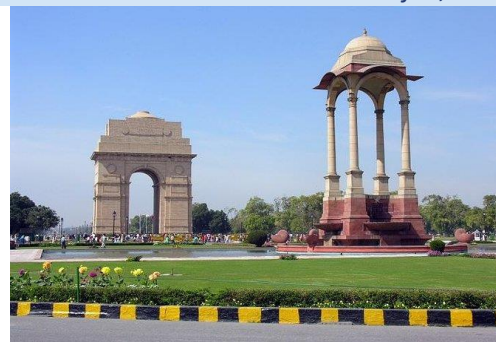
### Ziua 1 (04.04): BUCURESTI – DOHA – DELHI

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 14:30. Plecare spre Doha cu compania QATAR AIRWAYS la ora 17:15. Sosire in Doha la ora locala 21:45. Decolare spre Delhi la ora 02:25.

### Ziua 2 (05.04): DELHI

*Mese: mic dejun, cina*

Sosire la Delhi la ora 08:45. Transfer la hotel Welcomhotel Dwarka New Delhi 5\* (sau similar). Cazare (early check-in). Dupa amiaza avem prevazut un **tur panoramic al Noului Delhi**. Contrastul dintre Vechiul Delhi si Noul Delhi se va vedea la tot pasul, turul dezvaluind o fata a orasului ce aminteste de perioada cand New Delhi a fost capitala Imperiului Britanic in India. Vor putea fi admirate din exterior: **Poarta Indiei** – ridicata initial in onoarea soldatilor indieni ucisi in Primul Razboi Mondial si devenita simbol al orasului si al independentei, **Parlamentul**, resedinta presedintelui si cartierul diplomatic. Urmeaza vizita **complexului Arheologic Qutb (UNESCO)**. Cel mai faimos monument din Complexul Arheologic Qutb este Qutb Minar, cel mai inalt minaret de caramida din lume (72,5 m) si totodata cel mai vechi exemplu de arhitectura islamica al subcontinentului (construit in 1199). In interiorul Complexului se vor vizita si Quwwatu'l-Islam - cea mai veche moschee din nordul Indiei, Alai-Darwaza – o magnifica poarta de intrare in moschee, minaretul sultanului Alau-ud-din Khilji – proiect impresionant ramas neterminat si o curiozitate metalurgica – o coloana din fier care nu a ruginit de-a lungul secolelor. Cina si cazare la hotel Welcomhotel Dwarka by ITC New Delhi 5\* (sau similar).



### Ziua 3 (06.04): DELHI

*Mese: mic dejun, cina*



Mic dejun, urmat de un **tur panoramic al Vechiului Delhi (Old Delhi)** – construit de imparatul mogul Shah Jahan pe malul raului Yamuna la inceputul secolului al XVII-lea. Vechiul Delhi a fost capitala Imperiului Mogul ce a lasat mostenire generatiilor ulterioare multe palate si forturi uimitoare care reflecta desavarsirea arhitecturii mogule. Se va admira din exterior **Fortul Rosu (UNESCO)** - complex magnific construit cu scopul de a deveni paradisul personal al imparatului Shah Jahan. Plimbare printre stradutele pline de culoare ale zonei comerciale vechi, Chandni Chowk, pentru a simti aromele ametitoare ale mirodeniilor locale. Turul include intrare la **Jama Masjid** (Moscheea de Vineri) - ultima cladire construita de Shah Jahan, care este in prezent cea mai mare moschee din India. Intrari la

**situl UNESCO Mormantul lui Humayun** si in **Templul Sikh Bangla Sahib Gurudwara**. Mormantul lui Humayun, construit in 1570, are o valoare deosebita intrucat a fost primul mormant-gradina de pe subcontinentul Indian si a fost o sursa de inspiratie de-a lungul timpului pentru alte monumente dintre care cel mai important este Taj Mahalul. Cina si cazare la hotel Cina si cazare la hotel Welcomhotel Dwarka by ITC New Delhi 5\* (sau similar).

### Ziua 4 (07.04): DELHI – VARANASI (zbor)

*Mese: mic dejun, cina*

Mic dejun la pachet. Transfer la aeroportul din Delhi pentru zborul spre Varanasi, legendarul „oras sfant” al hindusilor. Decolare la ora 10:30. Sosire in Varanasi la ora 11:50 si cazare la hotel The Amaya 4\* (sau similar). Dupa amiaza, tur pietonal pe stradutele inguste din Varanasi pentru a descoperi unele dintre cele mai sacre temple ale hinduismului. Mai intai vom vizita **Sarnath**, unul dintre cele mai importante centre budiste de pelerinaj din India. Turul continua cu vizita templului **Bharat Mata** (“Patria Mama India”), inaugurat de Mahatma Gandhi in anul 1936, un loc unic dedicat tuturor indienilor, indiferent de religie, casta sau origine etnica simbolizand unitatea in diversitate. Seara, participare la spectaculoasa **ceremonie Aarti** care are loc pe malurile fluviului Gange. In fiecare an, sute de mii de pelerini vin aici ca sa se inchine Mamei Ganga. Ritualurile stravechi, ce-si au obarsia in religia vedica, includ incantatii, aprinderea focului considerat sacru si eliberarea ofrandelor de flori in apele Gangelui. Cina si cazare la hotel The Amaya 4\* (sau similar) in Varanasi.



### Ziua 5 (08.04): VARANASI – KHAJURAHO (zbor)

*Mese: mic dejun, cina*

Dis-de-dimineata, plimbare cu barca pe fluviul Gange (daca nivelul apei si conditiile meteorologice sunt favorabile) pentru a admira rasaritul si a simti atmosfera unica din acest loc incarcat de istorie, religie si contradictii. Pentru hindusi,



Gangele e mai mult decat un rau, el este venerat ca o zeita, cunoscuta sub numele Ganga. Hindușii considera ca apele sale au puterea de a purifica sufletul și de a curăța spiritul, un loc unde trebuie să ajungă macar o dată în viața pentru a primi nemurirea. Ritualele de purificare în Gange, indeplinite printre temple darapanate, nenumaratele ruguri funerare și calugarii sadhu, considerați sfinți încă din timpul vietii, creează o atmosferă unică. Întorcere la hotel pentru micul dejun urmat de transfer la aeroport pentru zborul spre Khajuraho. Sosire și cazare la hotelul Syna Heritage 3\* (sau similar). După amiaza vom vizita renumitele „**temple ale iubirii**” din **Khajuraho**. Dintre cele 85 de temple construite aici de împărații Chandela

între anii 950 și 1050 d.C., cele 25 care s-au păstrat până în prezent se numără printre cele mai frumoase temple din India și din lume. Acestea au fost incluse în **patrimoniul mondial UNESCO** deoarece “ating echilibrul perfect dintre arhitectura și sculptura”. Unii carturari religioși considera sculpturile erotice de la Khajuraho ca fiind spirituale și sacre, alții le considera profane. Se vor vizita celebrele temple **Kandariya Mahadeva** (Templul Placerilor Interzise), considerat astăzi un exemplu concludent al artei arhitectonice din India medievală, Lakshmana, unul dintre cele mai vechi temple, bogat ornamentat cu sculpturile a peste 600 de zei din mitologia hindusă, Varaha, Matangeshwara, Vishwanatha și altele. Cina și cazare la hotel Syna Heritage 4\* (sau similar) în Khajuraho.

#### **Ziua 6 (09.04): KHAJURAO – ORCHHA – JHANSI – AGRA (tren)**

*Mese: mic dejun, cina*

Mic dejun. Dimineata vom preda camerele și vom pleca spre Jhansi cu autocarul (180 km). În drum, oprire pentru a vizita cetatea medievală **Orchha**, construită în timpul dinastiei Bundela, pe malurile raului Betwa. Prima oprire va fi la **palatul fortificat Raj Mahal** pentru a admira minunatele picturi murale inspirate din mitologia hindusă. Apoi, oprire la **palatul lui Jahangir**, construit în secolul XVII de domnitorul local Bir Singh Deo pentru vizita de stat a împăratului mogul Jahangir. Se spune că palatul care are peste o sută de camere a fost construit în 22 de ani și folosit o singură noapte. Se vor mai vedea și alte edificii ridicate în timpul dinastiei Bundela, printre care Seesh Mahal, acum un hotel sub conducerea guvernului. Plecare cu trenul din Jhansi spre Agra (Shatabdi Express/ plecare la ora 18:40, sosire în Agra la ora 21:15). Sosire în Agra și transfer la hotel. Cina la pachet și cazare la hotel Crystal Sarovar Premiere 5\* (sau similar).

#### **Ziua 7 (10.04): AGRA**

*Mese: mic dejun, cina*



Mic dejun. Tur panoramic al orasului Agra, odinioara capitala mogulilor și vizita la **Taj Mahal**, una dintre cele mai cunoscute noi minuni ale lumii. Clădirea de marmură a Taj Mahalului, un durabil simbol al iubirii, a fost construită între 1631 și 1648 la ordinul împăratului mogul Shah Jahan în memoria iubitei lui soții, Mumtaz. În 1983, Taj Mahalul a devenit parte din patrimoniul mondial UNESCO datorită marii sale valori istorice și culturale. Poetul englez Edwin Arnold descria Taj Mahal-ul ca fiind “nu un monument de arhitectură, ci dragostea unui împărat încrustată în piatră”, iar lui Rabindranath Tagore îi plăcea să spună că Taj Mahalul este “o lacrimă pe obrazul timpului”. După-amiaza, vizita **Fortului Agra** unde au avut reședința marii împărați moguli Akbar, Jahangir și Shah Jahan. Aceștia l-au împodobit cu marmură, pietre prețioase și grădini

frumos aranjate. Într-unul din turnurile acestui fort a fost exilat Shah Jahan de către fiul său Aurangzeb. Se spune că ultimii șapte ani ai vietii sale, Shah Jahan, întemnițat în Fortul din Agra, și i-a petrecut admirând frumusețea Taj Mahalului care se înalță nu departe de el. Cina și cazare la hotel Crystal Sarovar Premiere 5\* (sau similar).

#### **Ziua 8 (11.04): AGRA – JAIPUR (via FATEHPUR SIKRI)**

*Mese: mic dejun, cina*

Mic dejun. Plecare cu autocarul spre Jaipur (250 km). În drum, oprire pentru a vizita **Fatehpur Sikri (UNESCO)**, construit în a doua jumătate a secolului XVI de către Împăratul Akbar pentru a fi noua capitală a imperiului Mogul. Orașul însă a îndeplinit acest rol doar 12 ani (între 1573 și 1585), după care a fost abandonat. Fatehpur Sikri a mai fost supranumit și orașul fantomă fiind nelocuit de sute de ani. Trecutul formidabil al acestui oraș este reflectat de pavilioanele și palatele mari de gresie roșie. Vom admira superbe construcții ale orașului, construite într-un amalgam de stiluri - mogul, indian, persan și islamic, printre care Panch Mahal - palatul cu cinci etaje și multe alte edificii impresionante. Sosire în Jaipur și cazare. Seara vom vizita **Templul Birla** cunoscut și sub numele de Laxmi Narayan, care este un templu cu o arhitectură modernă, înconjurat de grădini



luxuriante. Construit din marmura alba, templul stralucește în noapte când este iluminat. Cina și cazare la hotel K K Royal 4\* (sau similar) în Jaipur.

#### Ziua 9 (12.04): JAIPUR

Mese: mic dejun, cina



Mic dejun. Dimineata, excursie la binecunoscutul **Fort Amber**, construit pe culmea unui deal, fort care ilustreaza perfect splendoarea in care traiau maharajahii de odinioara. Drumul de la poalele dealului la poarta fortului este parcurs pe spatele elefantilor. De-a lungul secolelor, impunatoarea constructie a jucat rol de palat, dar si de unitate administrativa si bastion militar. In interior, vom vizita: Gradina Charbagh, Sukh Niwas sau Palatul Placerilor, Jai Mandir sau Holul Victoriei, care adaposteste Sheesh Mahalul (Sala Oglinzilor), Diwan-i Am sau Holul pentru audiente publice, Diwan-i-Khas, Holul audientelor private, diferite porti frumos decorate (Ganesh Pol – Poarta lui Ganesh, Chand Pol - Poarta Lunii, etc) si alte palate. Dupa-amiaza, vizita Orasului

Roz, denumit astfel datorita caselor sale vechi, varuite in aceasta nuanta. Turul include intrare la **Muzeul din Palatul Orasului** si Observatorul **Jantar Mantar (UNESCO)**, unul din cele cinci observatoare construite de maharajahul Sawai Jai Singh II, conducator din dinastia Rajput. Observatorul, construit la inceputul secolului XVIII, este situat intr-un parc si contine mai multe instrumente de piatra care furnizeaza informatii detaliate si destul de exacte despre corpurile ceresti. Vizita se va incheia cu o plimbare pe langa Hawa Mahal - Palatul Vanturilor, renumit pentru fatada sa elaborata cu cele 1000 de ferestre care permiteau odinioara doamnelor de la curte sa urmareasca procesiunile fara a fi vazute. Cina si cazare la hotel hotel K K Royal 4\* (sau similar).

#### Ziua 10 (13.04): JAIPUR – GOA (zbor)

Mese: mic dejun, cina

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul spre Goa de la ora 08:50 (zbor cu escala in Indore). Sosire in Goa la ora 14:15 si transfer la hotel Fortune Resort Benaulim 3\* (sau similar).

Timp liber in fosta capitala portugheza a Indiei, oras inclus in lista celor mai romantice destinatii din lume. Goa este o destinatie renumita si pentru numeroasele plaje cu nisip fin. Se spune si ca aici se pot admira cele mai frumoase apusuri de soare. Farmecul orasului insa poate fi cel mai bine savurat cutreierandu-i stradutele pitoresti. Cina si cazare la hotel Kenilworth Resort & Spa 5\* (sau similar) in Goa.



#### Ziua 11 (14.04): GOA

Mese: mic dejun, cina



Mic dejun. Timp liber. Va puteti relaxa pe plajele insorite ale acestui paradis tropical sau, optional, puteti face turul fermecatorului oras Goa pentru a descoperi cateva dintre bisericile si manastirile care fac parte din patrimoniul mondial UNESCO. Veti putea admira superbele constructii ale orasului printre care Basilica Bom Jesus, construita in 1605, locul unde sunt pastrate moastele Sf. Francis Xavier, crestinatorul Asiei, numit si "Apostolul Indiilor", Catedrala, unul dintre cele mai vechi edificii religioase din Goa, biserica Sf. Francisc de Assisi unde exista si un muzeu arheologic. Kenilworth Resort & Spa 5\* (sau similar) in Goa.

#### Ziua 12 (15.04): GOA – DOHA

Mese: mic dejun, cina

Mic dejun. Timp liber pentru plaja sau, optional, vizita plantatiilor de condimente pentru a afla lucruri noi despre mirodeniile locale, care in trecut valorau mai mult decat aurul datorita calitatii pe care o ofereau vietii. Acest tur surprinde foarte bine adevarata esenta a oricarei calatorii in India: forfota strazilor pline de ricse, vaci sacre, culori senzationale si aroma permanenta a mirodeniilor. Kenilworth Resort & Spa 5\* (sau similar) in Goa. La ora 01:00 noaptea transfer la aeroportul din Goa. Imbarcare pe cursa Goa – Doha, compania Qatar Airways, cu decolare la ora locala 03:40 (in cursul noptii 15.04/16.04).



#### Ziua 13 (16.04): DOHA – BUCURESTI

Sosire in Doha la 05:15 dimineata; decolare spre Bucuresti la ora 08:20 unde vom ajunge la ora 13:15.

PRET/persoana: **2490 EURO**

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: **550 EURO / persoana**

A treia persoana in camera dubla (fie adult, fie copil 2-12 ani): **2365 EURO / persoana**

### SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Delhi – Bucuresti (cu schimbarea curselor la Doha) cu compania QATAR AIRWAYS;
- transport cu avionul, companii locale: Delhi – Varanasi; Varanasi – Khajuraho; Jaipur – Goa (zbor cu escala);
- transport cu trenul expres Shahabad Express: Jhansi - Agra;
- 12 nopti cazare in hoteluri de 4\* si 5\*: 3 nopti in Delhi 5\* (de prima noapte de cazare se va beneficia partial, conform orarului de zbor), 1 noapte Varanasi 4\*, 1 noapte Khajuraho 4\*, 2 nopti Agra 5\*, 2 nopti Jaipur 4\*, 3 nopti Goa 5\* (de ultima noapte de cazare se va beneficia partial, conform orarului de zbor);
- mese: 11 mic dejun si 11 cine; 2 sticle de apa/pers/zi pe toata perioada turului;
- transport cu autocar dotat cu aer conditionat pe toata durata calatoriei conform programului;
- tururile si excursiile mentionate in program;
- plimbare pe elefanti la Fortul Amber (in functie de disponibilitate, alternativ plimbare cu jeep-ul);
- plimbare cu risca in Varanasi;
- vizita la Taj Mahal;
- vizita la Fortul Agra;
- vizita complexului Arheologic Qutb (patrimoniul UNESCO);
- plimbare cu barca pe raul Gange in Varanasi (daca nivelul apei si vremea permit);
- ghizi locali vorbitori de limba engleza;
- intrarile la obiectivele turistice mentionate in program;
- insotitor roman de grup pe toata durata calatoriei;
- taxele de aeroport si catering pentru zborurile internationale (pot suferi modificari);
- taxele de aeroport pentru zborurile interne (pot suferi modificari).

**Nota:** Taxa de viza si taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna septembrie 2022. In situatia majorarii de catre consulat sau de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data aplicarii pentru viza sau a emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

### NU SUNT INCLUSE:

- taxa de viza si procesare acte India (poate suferi modificari): 35 EUR /persoana, se achita la inscriere;
- asigurarea medicala de calatorie (obligatorie);
- asigurarea storno, se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 45 USD/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in India;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

### ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

04.04.2023 Bucuresti 17:15 – Doha 21:45

durata zborului: 4h 30min

05.04.2023 Doha 02:25 – Delhi 08:45

durata zborului: 3h 50min

16.04.2023 Goa 03:40 – Doha 05:15  
16.04.2023 Doha 08:20 – Bucuresti 13:15

durata zborului: 4h 05min  
durata zborului: 4h 55min

## GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/persoana. Pentru un grup mai mic de 15 persoane circuitul se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 10 participanti pana cu 2 luni inainte de data de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul maxim rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 29 zile - 15 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 15 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI:

- ✓ Pasaport valabil minim 6 luni de la data returului, cu cel putin 2 pagini libere
- ✓ Formular de viza completat electronic de catre fiecare solicitant de viza
- ✓ fotografie recenta color digitala, dimensiuni 5 cm x 5 cm

Termen limita de transmitere a actelor pentru viza India: 4 saptamani inainte de data plecarii. Durata de procesare a vizelor pentru grupuri este de aproximativ 2 saptamani.

IN CAZUL NEOBTINERII VIZEI se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere” aferente zilei in care se efectueaza retragerea.

- ✓ Detalii despre acte necesare pentru obtinerea vizei electronice de India (nu mai este necesara prezenta la ambasada) pe linkul <https://www.eoibucharest.gov.in/page/fee-structure/>.

## TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

**25 EURO**/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

**30 EURO**/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

**40 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

**45 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

**50 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

**55 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

**60 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

**65 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS**

**75 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU**

**80 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS**

**95 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES**

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

## **OBSERVATII:**

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE;**
- avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;

- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
  - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
  - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
  - oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/Usd valabila in luna septembrie 2022; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
  - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
  - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
  - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
  - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
  - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
  - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-